

# 长春市政策直达平台

## 长春市高龄老年人生活津贴

### 操作流程

长春市高龄老年人生活津贴可在长春市政策服务网上大厅或灵动长春（APP或微信小程序）政策专栏进行申领；

步骤如下：

#### 一、政策直达入口

1. WEB 端：搜索“长春市人民政府网站”，点击“长春市政务直达”专栏；



图 1.1

2. 移动端：通过微信扫描灵动长春小程序二维码关注灵动长春或者是 APP 二维码下载应用；



图 1.2.1



图 1.2.2

## 二、WEB 端（长春市政策服务网上大厅） 操作流程

### 1. 用户登录

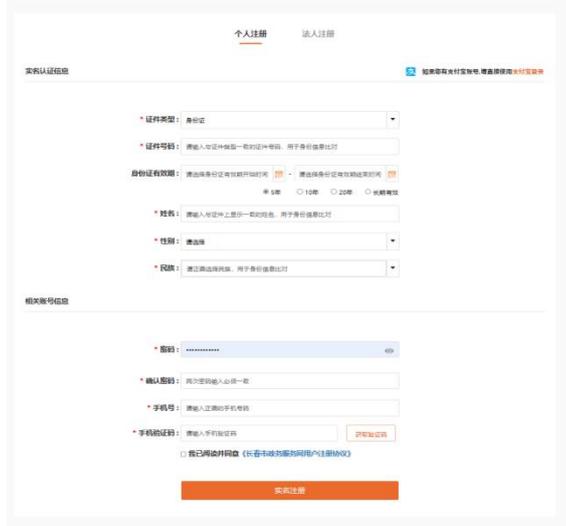
如果申请的企业或者个人有账号，直接点登录，无账号信息的则需要注册账号信息。



图 WEB 端首页

## (1) 注册

- ① 没有账号的直接点击注册，直接填写信息后，实名认证后可以登陆；



图：用户注册页面

- ② 如果有支付宝账号，可以直接通过支付宝扫描二维码登陆。



图：支付宝注册页面

## (2) 登录

在登录页面选择进入角色后输入账号、密码进行登录；



图：用户登录页面

## 2. 搜索政策服务事项

(1) 在首页搜索框中输入政策服务事项关键字，然后点搜索；



图：搜索栏

(2) 在搜索结果中点击搜索到的信息，在搜索结果中点击搜索到的信息，直接进入政策服务事项指南页面；



图：政策服务事项指南列表

### 3. 查看政策服务事项指南

查看指南信息后，确认符合申请要求，直接点在线申报查看指南信息后，确认符合申请要求，直接点在线申报

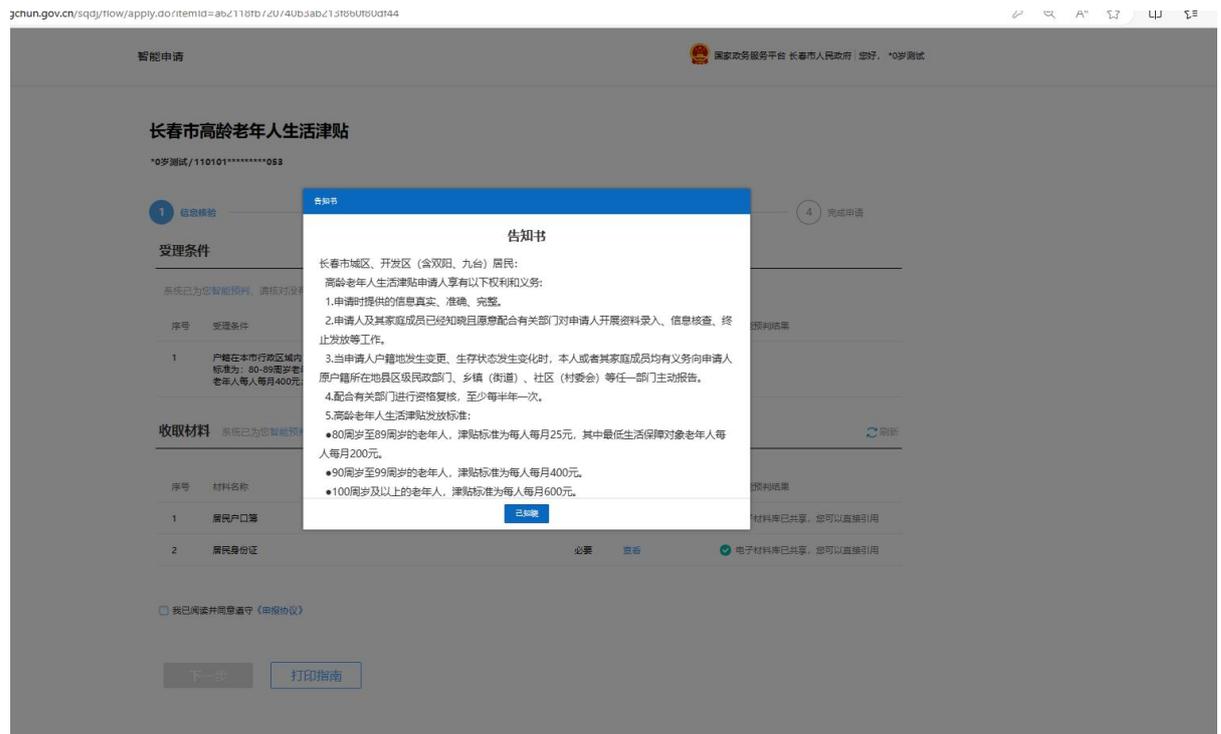


图：查看政策服务事项指南

## 4. 政策兑付申报

### (1) 信息核验

- ① 预判政策点中哪些材料可以自动核验，哪些材料需要企业自行提供；
- ② 无问题后选择我已阅读并同意遵守《申报协议》，点下一步进入填写表单环节；



图：信息核验

## (2) 填写表单

- ① 基本表单：填写申报企业或者个人的手机号等信息；
- ② 业务信息：填写打款账户信息。

智能申请 国家政务服务平台 长春市人民政府 | 您好, \*0岁测试

### 长春市高龄老年人生活津贴

\*0岁测试/110101\*\*\*\*\*053

1 信息核验 2 填写表单 3 上传材料 4 完成申请

#### 高龄津贴基本表单

|           |                     |          |       |
|-----------|---------------------|----------|-------|
| *办理名称     | 80岁测试申请长春市高龄老年人生活津贴 |          |       |
| *申请人身份证号码 | 110101194101014053  | *申请人姓名   | 80岁测试 |
| *申请人手机号   | 13039131101         | *所属社区    | 请选择   |
| *申请人类型    | 请选择                 | *是否代办    | 请选择   |
| 代办人姓名     | 请输入                 | 代办人身份证号码 | 请输入   |
| 代办人手机号    | 请输入                 | 与申请人关系   | 请选择   |

#### 业务信息

|       |         |          |            |
|-------|---------|----------|------------|
| *账户类型 | 对私      | *收款人联系电话 | 请输入收款人联系电话 |
| *银行卡号 | 请输入银行卡号 | *收款账户名称  | 80岁测试      |
| *支行名称 | 请选择     | *总行账号    |            |

下一步 暂存 上一步

图：填写表单

## (3) 上传材料

- ① 本地上传：点击本地上传，选中材料后，点确认即上传；
- ② 手机上传：点击手机上传后弹出二维码，可使用微信、QQ等扫一扫功能扫描二维码，使用手机上传文件。

智能申请 国家政务服务平台 长春市人民政府 | 您好, \*0岁测试

### 长春市高龄老年人生活津贴

\*0岁测试/110101\*\*\*\*\*053

1 信息核验 2 填写表单 3 上传材料 4 完成申请

您有 2 份材料经过本人授权后, 可以直接从电子材料库引用, 推荐您进行批量授权引用。 批量授权

材料可以选择两种方式任意一种方式上传

\*居民户口簿 材料说明 已完成

本地上传 手机上传 点击本地上传, 选中材料后, 点击确定即上传

微信截图\_20231214145405.png

\*居民身份证 材料说明 已完成

本地上传 手机上传 点击手机上传后弹出二维码, 可使用微信、QQ等扫一扫功能扫描二维码, 使用手机上传文件。

微信截图\_20231214145405.png

图：上传资料

#### (4) 完成申报

- ① 成功提示：提交成功后，申请人会收到短信提醒。



图：短信通知

### 三、移动端（灵动长春）操作流程

#### （一）用户登录

##### 1. 微信小程序

在微信中搜索“灵动长春”微信小程序或者扫描二维码



图：灵动长春小程序码



图 1: 点击【允许】



图 2: 输入姓名、授权手机号  
身份证号，点击【登陆】



图 3: 人脸识别



图 4: 登录成功

## 2. APP

① 手机应用商城搜到“灵动长春”下载安装或扫描下方二维码



图 1：应用商城



图 2：灵动长春 APP 二维码

② APP 注册登录



图 1：点击【允许】



图 2：输入姓名、授权手机号  
身份证号，点击【登陆】



图 3：人脸识别



图 4：登录成功

## (二) 政策服务事项

1. 在首页轮播图中显示长春市高龄老年人生活津贴；



图：轮播图

2. 点击后进入到老年津贴的详细页面，可以查到首次认证、年度资格认证、各区县社区的咨询电话。



图：老年津贴专栏页面

3. 点击首次认证后会显示人脸识别认证的页面，人脸识别认证通过后，进入长春市高龄老人津贴申请页面



图：人脸识别



图：确定

### (三) 政策兑付申报

1. 查看指南：申报需要材料和申请条件等信息，无问题后点击办理，进入办事登记页面；



图：事项指南

2. 预进入信息核验页面，确认所需材料都可以提供后，选择我已阅读并同意遵守《申报协议》，点下一步进入填写表单环节。



图：核验页面

### 3. 填写表单

- (1) 基本表单：填写申报企业或者个人的手机号等信息；
- (2) 业务信息：填写打款账户信息。

The image displays two screenshots of a mobile application interface for applying for the '长春市高龄老年人生活津贴' (Changchun City High-Aged Elderly Life Allowance). The interface is divided into two main sections: '高龄津贴基本表单' (Basic form) and '高龄津贴业务表单' (Business form). The 'Basic form' section includes fields for '办件名称' (Item name), '申请人身份证号' (Applicant ID), '申请人' (Applicant), '所属社区' (Community), '所属街道' (Street), '申请人类型' (Applicant type), '是否代办' (Whether to apply on behalf of), '代办人姓名' (Agent name), '代办人身份证号' (Agent ID), and '代办人手机号' (Agent phone number). The 'Business form' section includes fields for '所属街道' (Street), '所属社区' (Community), '申请人类型' (Applicant type), '是否代办' (Whether to apply on behalf of), '代办人姓名' (Agent name), '代办人身份证号' (Agent ID), '代办人手机号' (Agent phone number), '与申请人关系' (Relationship with applicant), '账户类型' (Account type), '收款人联系电话' (Recipient phone number), '银行卡号' (Bank card number), '收款账户名称' (Recipient account name), '支行名称' (Branch name), and '总行联行号' (Head office branch number). The interface also features navigation buttons for '上一步' (Previous step) and '下一步' (Next step).

图：填写表单

### 4. 上传材料：

- (1) 相册上传：直接从手机相册中选取图片；
- (2) 拍照上传：通过手机相机直接拍照上传；
- (3) 文件上传：直接选择手机中文件上传。

The image displays two screenshots of a mobile application interface for uploading materials. The left screenshot shows the '长春市高龄老年人生活津贴' (Changchun City High-Aged Elderly Life Allowance) application. The '上传材料' (Upload materials) step is active, showing fields for '居民身份证' (Resident ID) and '居民户口簿' (Resident Household Register). The right screenshot shows the '新成长技师、高级技师' (New Growth Technician, Senior Technician) application. The '上传材料' (Upload materials) step is active, showing a field for '职业资格证书（职业等级证书）' (Vocational Certificate). A modal dialog box is overlaid on the right screenshot, asking '请选择添加材料的类型' (Please select the type of material to add) with options: '相册上传' (Upload from album), '拍照上传' (Upload by taking a photo), and '文件上传' (Upload file). The interface also features navigation buttons for '上一步' (Previous step) and '提交申请' (Submit application).

图：上传资料

5. 完成申报：

(1) 成功提示：提交成功后，申请人会收到短信提醒；

(2) 兑付消息：部门审批后进行兑付，会收到兑付成功的短信通知。



图：完成申报